

אודות התוכנה

תוכנת פטרול גרסה 1.0

אם עד היום לא יכולת לפקח על שומרים וטכנאים בשטח, הגיע הזמן לעשות סדר!

פטרול באה לעזור לך לעשות סדר.

עוקץ מערכות מעמידה לרשותך מערכת ניהול סיורים ומאבטחים כחלק ממערך מוצרים לניהול עובדים הכולל תוכנת שכר "טריו", שעוני נוכחות, דיווחי נוכחות ופרויקטים לעובדים בשטח, תוכנת ניהול נוכחות, בקרות כניסה וניהול משאבי אנוש.

אנו כאן בשבילך, מערך שירות מקצועי ואדיב, אנשי הדרכה וטכנאים, כולנו עומדים לרשותך. נלווה אותך עם מערך השתלמויות מקצועיות בכיתות לימוד ולימוד באמצעות האינטרנט. כל אלה יסייעו לך להפיק את מירב התועלת מהמוצרים שרכשת.

תודה שנתת בנו אמון!

עוקץ מערכות בע"מ

טל. שירות 073-2295511

מייל: service@oketz.co.il

אתר עוקץ www.oketz.co.il



מדריך מקוצר

תוכנת פטרול הינה תוכנה המותקנת בשרת אינטרנט מאובטח www.ok-patrol.com



מסך כניסה

שם משתמש: יש להקליד את שם המשתמש כפי שעוקץ הגדירה בפעם הראשונה. שם המשתמש מורכב מכתובת מייל

סיסמא: יש להקליד את הסיסמא שקיבלת ממנהל המערכת

לחץ על לחצן Log in לכניסה

במידה ושכחת את סיסמתך תוכל לבקש לשחזר את סיסמתך לאותו מייל אותו המשתמש אותך כשם המשתמש.

שים לב: לאחר 5 נסיונות כושלים הינך נחסם. עליך להתקשר למנהל המערכת או לשירות לקוחות עוקץ לבירור ושחרור הגישה

The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing 'דף בית', 'טבלאות', 'דוחות', 'חשבון משתמש', and 'עזרה'. Below the navigation bar is a section titled 'פרטי החברה' (Company Details) which includes a green checkmark icon and a table of fields:

ח.פ.	123456789	שם החברה	חברה 1
עיר	1	כתובת	רחוב 1
איש קשר	איש הקשר	טלפון	03-9224911

Below this is a section titled 'סטטיסטיקה' (Statistics) with a list of items:

2	מס' משתמשים מוגדרים במערכת:
2	מס' עובדים רשומים במערכת:
3	מס' אזורי פעילות:
0	מס' אתרי עבודה שהוגדרו עבור החברה:
0	סה"כ מסלולים לדיווח:
17	סה"כ נקודות ביקורת (כפתורים):

בכל כניסה תיתקל במסך ראשי ובו נתונים סטטיסטיים על המערכת:

ניתן להיכנס ולצפות בכל אחד מהפרמטרים הללו.

להלן הסברים מקוצרים:

מס' משתמשים מוגדרים במערכת: משתמשים המורשים להיכנס לתוכנה

מס' עובדים מוגדרים במערכת: כל העובדים, בעלי התפקידים, שהוקמו בתוכנה

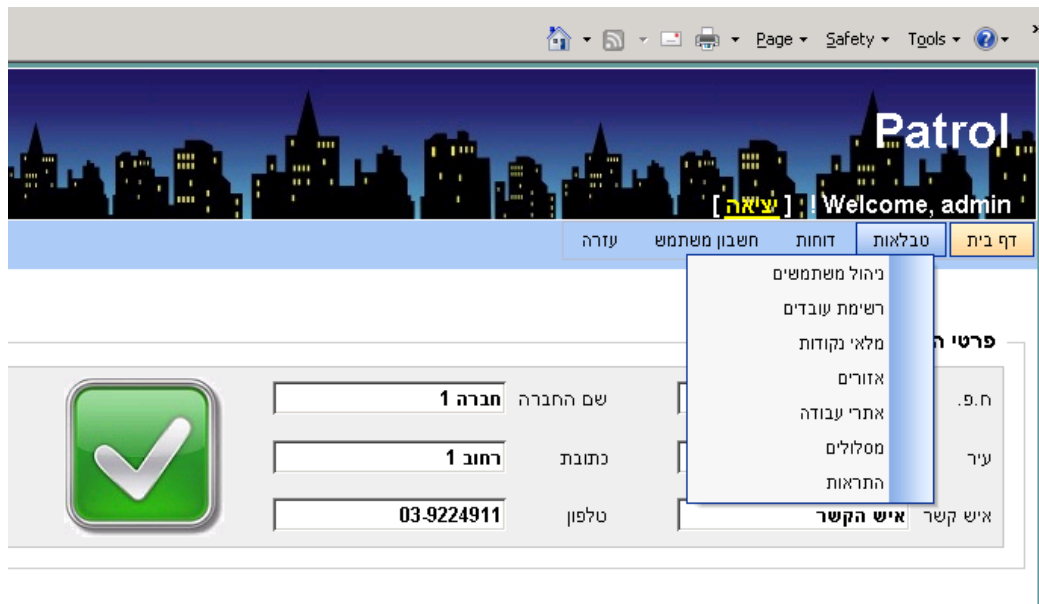
מס' אזורי פעילות: אזור פעילות הינו מתחם כללי. ניתן לבנות היררכיה של אזור פעילות, תחתיו יוגדרו אתרי עבודה ובכל אזור עבודה יוגדרו נקודות (אתרים) בהם יש לעבור.

סה"כ מסלולים לדיווח: הגדרה של מסלול הכולל את נקודות הביקורת שעל המאבטח לעבור

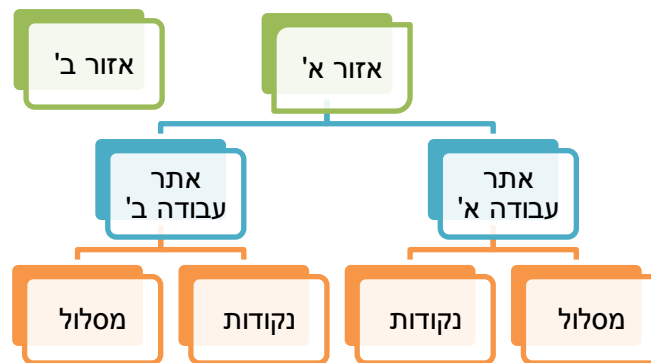
סה"כ נקודות ביקורת (כפתורים): כפתורי הביקורת (ITAGS) מותקנים בכל אתר. ניתן להגדיר כפתור עבור עובד, נקודת ביקורת, כפתורים לאירועים מיוחדים וכד'.

המספר הימני מציין את מספר הכפתורים (נקודות ביקורת) שנרכשו, המספר השמאלי מציין את הכפתורים (נקודות ביקורת) הפנויים (שאינם משייכים). במידה ויש צורך בנקודות ביקורת נוספות נא פנה לחברת עוקץ מערכות.

הקמת נתונים: סדר פעילות רצוי



- רשום את פרטי החברה
- ניהול משתמשים: הקם את פרטי המשתמשים הנוספים המורשים להיכנס לתוכנה. ניתן להקים משתמשים שיכנסו אך ורק לאזורים אותם הם מנהלים (קב"טים אזוריים). יש להגדיר את מייל המשתמש וסיסמא בת 6 תווים לפחות.
- רשימת עובדים: יש להקים את העובדים, אולם אין חובה לנהל עובדים בתוכנה. כאשר תקים עובדים תוכל להפיק דוחות כדוגמת איזה מאבטח סייר באיזו נקודה ומתי. ניתן לשייך תג /כפתור לכל עובד כך שבתחילת הסיור יזדהה תחילה.
- מלאי נקודות: מלאי תגי ITAGS שנרכשו מחברת עוקץ. ניתן להגדיר תג כנקודה במסלול (אתר), כתג אישי לעובד או כתג אירוע (פריצה וכד').
- אזורים: במידה וישנו "עץ" של אתרים – ניתן להגדיר את העץ באופן הזה: אזורים, מתחתם אתרים ומתחתם נקודות. במידה ואין חלוקה כזו, יש להגדיר לפחות אזור אחד.
ראה שרטוט עץ מוצר:



- אתרי עבודה: רשום את שמות אתרי העבודה. ניתן להגדיר תגי אירועים, כדוגמת תג במקרה של פריצה, יחודי עבור כל אתר.

- מסלולים: הגדרה של מסלולי סיור המורכבים מנקודות המותקנות בכל אתר. ניתן לבנות מסלול ע"י בחירת נקודות המותקנות בכל אתר, להגדיר את סדר העדיפויות וכן את זמן המעבר מנקודה אחת לשניה. (אופציונלי).
- התראות: ניתן להגדיר תגים עבור אירוע מוגדר, כגון פריצה, אש וכו'. כאשר הסייר מגיע לאתר הוא מסמן באמצעות המכשיר את הכפתור/תג המתאים לציון האירוע. הקב"ט יכול לראות את כל האירועים שאירעו כפי שסומנו ע"י המאבטח.

לאחר הגדרת האזורים, האתרים, הנקודות והמסלולים – הגיע הזמן לבדוק את הנתונים.

כל משמרת מקבלת לידיה מכשיר לסיור, בתחילת הסיור המאבטח לוקח לידיו את המכשיר ועובר בין האתרים השונים. תוך מעבר, הסייר מצמיד את המכשיר לכל כפתור ולוחץ על כפתור במכשיר לקריאת הנתונים, כך עובר הסייר מנקודה לנקודה בהתאם למסלול שהוגדר לו.

בתום המשמרת ניתן לקרוא את נתוני המכשיר באמצעות מחשב. הנתונים "נשלחים" לאינטרנט (כאשר האינטרנט במצב off line הנתונים ממתינים לתורם).